



bebit-Report

Einführung von SAP Learning Solution (LSO) bei Bilfinger Berger

Der Kunde

Die Bilfinger Berger AG ist ein führender international tätiger Bau- und Dienstleistungskonzern mit weltweit 60.000 Mitarbeitern.

Als Multi Service Group bietet das Unternehmen im In- und Ausland ganzheitliche Lösungen in den Bereichen Immobilien, Infrastruktur und Industrieservice. Das Leistungsspektrum reicht von Beratung, Entwicklung, Planung und Finanzierung über betriebsfertige Erstellung bis hin zu Instandhaltung und Betrieb.



„Dank des Wechsels auf SAP LSO können Anwender in unserem Lernportal unkompliziert und jederzeit auf das gesamte Seminarprogramm zugreifen. bebit und projekt 0708 haben uns dabei geholfen, innerhalb kürzester Zeit das Projekt aufzusetzen und durchzuführen.“

*Christof Baumgart
Leiter Service Center Personal, Bilfinger Berger AG*

Ganzheitliches Bildungsmanagement mit SAP Learning Solution (LSO)

Die Aufgabe

Das Service Center Personal der Bilfinger Berger AG benötigte eine Lösung, mit der sich die jährlich über 180 Veranstaltungen reibungslos sowie flexibel managen lassen und die Mitarbeiter über das aktuelle Angebot informiert.

Im bisherigen Prozess fand einmal im Jahr eine Belegungsplanung statt. Das Seminarangebot wurde in gedruckter Form als Katalog veröffentlicht und an alle Mitarbeiter verteilt.

Die Seminarverantwortlichen der dezentralen Einheiten hatten nur zeitlich begrenzt die Möglichkeit Ihre Vormerkungen auf einer internetbasierenden Plattform einzutragen. Nach Ablauf der Frist und anschließender Priorisierung wurden die Daten manuell ins SAP Veranstaltungsmanagement (PE) übertragen. Weitere Anmeldungen waren ab diesem Zeitpunkt nur per Telefon oder E-Mail möglich, was einen hohen Verwaltungsaufwand mit sich brachte.

Die Lösung

Um den Prozess zu vereinfachen, hat sich Bilfinger Berger entschieden, das bestehende SAP HCM (Human Capital Management) durch die SAP-Lösung Learning Solution (LSO) zu erweitern und damit die bisherige Lösung SAP Veranstaltungsmanagement (PE) abzulösen.

bebit übernahm zusammen mit dem Projektleiter des Bilfinger Berger Service Center Personal das Projektmanagement. Außerdem stellte bebit die SAP Basis und schaffte die technische Voraussetzung für den Realisierungspartner projekt 0708. Im Rahmen des Projektes wurde die LSO aktiviert, das System konfiguriert und die Business Workflows, beispielsweise für den automatisierten Versand der Teilnahmebestätigungen, optimiert.

Das Team implementierte Smartforms, so dass sämtliche Korrespondenz, wie Einladungsschreiben oder Referentenmitteilungen, beim E-Mail Versand in ein PDF konvertiert und als Anhang mit versendet werden kann. Für eine benutzerfreundliche Oberfläche wurde eine auf Web Dynpro for ABAP basierende Web-Anwendung entwickelt.

Das Ergebnis

Mit der neuen Lösung haben nun alle Mitarbeiter die Möglichkeit, sich im Lernportal des Konzern-Intranet umfassend über die Weiterbildungsmaßnahmen und Personalentwicklungsangebote zu informieren. Neue Seminartermine und Themen werden bei Bedarf im Intranet-Lernportal laufend ergänzt, so dass die Mitarbeiter immer den aktuellen Stand abrufen können. Auch die Vorgesetzten und Mitarbeiter, die in den dezentralen Einheiten für die Seminarbuchungen ihrer Mitarbeiter zuständig sind, haben jederzeit die Möglichkeit, über eine benutzerfreundliche Oberfläche konkrete Seminare für ihre Mitarbeiter zu buchen oder vorzumerken.

Auf einen Blick sehen sie dank eines Ampelsystems, ob ausreichend Plätze zur Verfügung stehen, oder ob das Seminar bereits ausgebucht ist. Über ein Reporting werden außerdem Buchungsänderungen zeitgleich in der Web Dynpro-Anwendung sichtbar gemacht. Somit kann sich jeder Seminarverantwortliche über die Buchungshistorie der Mitarbeiter, für die er zuständig ist, informieren.

Die SAP Learning Solution konnte dank der guten und intensiven Projektvorbereitung und -planung in nur vier Monaten eingeführt werden und ist seit Juli 2009 produktiv.

Auf einen Blick

Kunde:	Bilfinger Berger
Branche:	Bau und Dienstleistungen
Aufgabe:	Einführung von SAP LSO bei Bilfinger Berger
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none">• in Echtzeit Seminarangebote abrufen• benutzerfreundliche Anwendung• vereinfachte Seminarkorrespondenz• komfortables Reporting

bebit[®]
Consulting | Solutions | Services

projekt 0708